

## Regulamin SurgiCrew

### 1. Usługodawca i kontakt

SurgiCrew świadczy Praktyka pielęgniarska Dominik Kozłowski, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, ul. Legionów Polskich 8/47, 09-500 Gostynin, Polska, NIP 9710716971. Loginesis Digital jest marką, a nie osobną osobą prawną. Kontakt, reklamacje i sprawy danych: [contact@loginesis.com](mailto:contact@loginesis.com). Siedziba firmy: Gostynin. Adres do korespondencji i reklamacji listownych: ul. Żwirki i Wigury 53a/23, 02-091 Warszawa, Polska.

Regulamin dotyczy aplikacji SurgiCrew w przeglądarce oraz na Androidzie i iOS. Regulamin sklepu z aplikacjami reguluje odrębnie korzystanie ze sklepu.

Telefon do kontaktu z usługodawcą: +48 737 529 933.

### 2. Przeznaczenie i ograniczenia

SurgiCrew służy organizacji wiedzy i pracy zespołu bloku operacyjnego: katalogom, procedurom organizacyjnym, checklistom, planowi dnia i komunikacji. Jest przeznaczone dla dorosłych członków zespołu i dorosłych osób uczących się, działających w granicach swoich uprawnień.

Nie jest dokumentacją medyczną, narzędziem diagnostycznym, terapeutycznym ani systemem decyzji klinicznych. Nie wpisuj ani nie przesyłaj danych pacjentów, w tym nazwisk, identyfikatorów, zdjęć dokumentacji i informacji pozwalających rozpoznać pacjenta.

Karty startowe, checklisty, wyniki AI i pliki PDF wymagają sprawdzenia przez uprawniony zespół i dostosowania do lokalnych zasad. Nie zastępują instrukcji pracodawcy, dokumentacji wyrobów ani procedur awaryjnych. Nie polegaj wyłącznie na dostępności aplikacji w sytuacji zagrożenia.

### 3. Konto, umowa i wymagania techniczne

Przed utworzeniem konta możesz przeczytać i zapisać regulamin. Konto wymaga adresu e-mail i wybranej dostępnej metody logowania; przy rejestracji hasłem potrzebne jest potwierdzenie adresu. Konto jest indywidualne. Nie udostępniaj hasła ani linków logowania.

Po potwierdzeniu tożsamości przedstawiamy regulamin do odrębnej akceptacji. Umowa o korzystanie z bezpłatnego konta na czas nieoznaczony zostaje zawarta po zapisaniu tej akceptacji. Samo uwierzytelnienie nie zastępuje akceptacji. Wybór profesji nie weryfikuje uprawnień zawodowych ani nie nadaje dostępu do środowiska lub roli administratora.

Potrzebne są internet, aktualna przeglądarka z JavaScript i niezbędną pamięcią sesji albo zgodne urządzenie mobilne. Aktualne minimalne wymagania wersji mobilnej podaje karta w danym sklepie. Wybór zdjęć, aparatu i udostępniania wymaga odpowiednich uprawnień urządzenia tylko dla wybranej funkcji.

Regulamin jest dostępny w języku polskim i angielskim. Przed potwierdzeniem możesz przeczytać pełny tekst w prezentowanym języku i pobrać jego dokładną kopię; język interfejsu nie oznacza odrębnej wersji umowy. W razie wątpliwości skontaktuj się z nami przed akceptacją.

### 4. Środowiska i treści zespołu

Twórca środowiska zarządza dostępem i rolami. Dołączaj tylko za zgodą uprawnionej osoby. Nie umieszczaj materiałów pracodawcy lub osób trzecich bez upoważnienia. Nie przesyłaj treści bezprawnych, złośliwego oprogramowania, gróźb ani materiałów naruszających prywatność lub

prawa autorskie.

Zachowujesz prawa do swoich materiałów. W zakresie posiadanych praw udzielasz usługodawcy niewyłącznego, nieodpłatnego upoważnienia do przechowywania, technicznego przetwarzania, wyświetlania uprawnionym członkom środowiska i eksportowania materiałów wyłącznie w celu świadczenia usługi. Nie obejmuje to publicznej reklamy Twoimi materiałami ani trenowania własnych modeli AI.

Wspólne katalogi i procedury mogą pozostać w środowisku po usunięciu konta, bez powiązania z autorem. Usunięcie konta nie usuwa automatycznie treści zapisanych we wspólnej wiedzy ani kopii wyeksportowanych przez zespół. Upoważnienie trwa w zakresie niezbędnym do uzgodnionej współpracy, dopóki materiał pozostaje w środowisku; nie uchybia prawom do usunięcia danych ani ochronie własności intelektualnej.

## 5. AI, zdjęcia i eksport

AI jest funkcją opcjonalną dostępną według uprawnień konta. Przed analizą wskazujemy dostawcę i prosimy o potwierdzenie prawa do przesłania materiału bez danych pacjentów. Sprawdź całe zdjęcie przed wysłaniem; usunięcie metadanych nie usuwa danych widocznych na zdjęciu.

AI może błędnie odczytać lub wygenerować treść. Wynik jest propozycją do sprawdzenia i wymaga osobnej akcji przeniesienia do formularza i zapisu. Sam wybór zdjęcia referencyjnego do ręcznego wpisania planu nie jest wysłaniem go do AI.

Zdjęcia katalogowe są udostępniane uprawnionym członkom środowiska. Za udostępnienie wyeksportowanych plików poza aplikacją odpowiada osoba, która je udostępnia, w granicach właściwego prawa.

## 6. Dostęp bezpłatny i Premium

Premium jest dobrowolną, indywidualną subskrypcją konta SurgiCrew na miesiąc albo rok. Oba warianty obejmują ten sam zakres: zdjęcia katalogowe z limitem 1 GiB na użytkownika, konfigurowalny PDF oraz historię zapisanych opisów procedury z przywracaniem jako nowa wersja. Jeżeli oferta wskazuje dostępność AI, obejmuje ono do 100 prób na miesiąc kalendarzowy UTC, bez przenoszenia niewykorzystanego limitu; wyniki są szkicami wymagającymi sprawdzenia i osobnego zapisu. Pełna galeria wielu zdjęć jednego wpisu, offline, zaawansowane wyszukiwanie, własne szablony i gwarantowany czas wsparcia nie są częścią tej oferty.

Zakupu dokonujesz przez App Store albo Google Play po zalogowaniu do SurgiCrew i potwierdzeniu przedstawionych warunków. Dostępność zależy od bieżącej wersji aplikacji, rynku sklepu i aktywnego produktu. Zakup jest przypisany do konta SurgiCrew użytego przy zakupie; nie nadaje członkostwa w środowisku, uprawnień zawodowych ani roli edytora. Dostęp tego samego konta działa także w wersji WWW. Rodzina ani cały zespół nie otrzymują automatycznie Premium.

Wiążąca cena z podatkami, waluta i okres są pokazane przez sklep przed potwierdzeniem obciążenia. Odwołania biznesowe wynoszą dla Polski 24,99 PLN miesięcznie i 249,99 PLN rocznie, a dla pozostałych państw UE 6,99 EUR i 69,99 EUR. Nie zastępują aktualnej ceny sklepu. Język aplikacji nie określa kraju ceny; nie stosujemy własnego przeliczania walut. Nie pobieramy opłaty za samo konto, dostęp testowy ani wyświetlenie oferty.

Subskrypcja odnawia się automatycznie na kolejny taki sam okres według informacji przedstawionych przez sklep, chyba że wyłączysz odnowienie zgodnie z terminem wskazanym przez sklep. Zarządzanie i rezygnacja są dostępne na koncie sklepu oraz przez przycisk w aplikacji. Nie obiecujemy uniwersalnego terminu anulowania dla obu sklepów. Wyłączenie odnowienia zachowuje

dostęp do końca opłaconego okresu; nie oznacza automatycznego zwrotu. Usunięcie aplikacji lub konta SurgiCrew nie anuluje subskrypcji sklepowej. Przed usunięciem konta wyłącz odnowienie w sklepie.

Premium odblokowujemy dopiero po serwerowym potwierdzeniu zakupu i przypisania do konta. Oczekująca lub niepotwierdzona płatność nie nadaje dostępu. Potwierdzony okres ulgowy sklepu może zachować dostęp. Po końcu opłaconego lub ulgowego okresu, wstrzymaniu albo cofnięciu zakupu nowe operacje Premium są blokowane. Istniejące zdjęcia nie są automatycznie kasowane; odczyt zależy nadal od członkostwa i moderacji. Własny eksport danych, usunięcie konta, bezpieczeństwo, reklamacje i podstawowe checklisty pozostają bezpłatne.

Przywracanie zakupów wymaga właściwego konta sklepu i konta SurgiCrew użytego przy zakupie. Służy ponownej weryfikacji dostępu i nie jest nowym zakupem. Aplikacja nie zachęca do drugiego abonamentu, gdy to samo konto ma ważne Premium w innym sklepie. Przy równoległym, niezależnym zakupie oba sklepy mogą naliczać osobne opłaty; zarządzaj każdym abonamentem w sklepie, w którym został zawarty.

Potwierdzenie płatności i warunki rozliczenia otrzymujesz zgodnie z mechanizmem właściwego sklepu. Dokładną kopię zaakceptowanego regulaminu i informacji przekazujemy jako załącznik PDF na zweryfikowany adres konta. Zachowaj również potwierdzenie sklepu z ceną i okresem. Potwierdzenie ogólnych warunków nie jest zgodą na reklamę ani automatyczną zgodą na kolejne zakupy.

Jeżeli korzystasz jako konsument i przysługuje Ci prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, termin wynosi co do zasady 14 dni od jej zawarcia. Sam zakup albo rozpoczęcie używania Premium nie jest traktowane przez nas jako automatyczne zrzeczenie się tego prawa. Wniosek o zwrot możesz złożyć przez właściwy sklep; możesz także wysłać jednoznaczne oświadczenie i dane pozwalające zidentyfikować zakup na [contact@loginesis.com](mailto:contact@loginesis.com). Nie wymagamy hasła, danych karty ani szczególnego formularza. Zasady sklepu nie wyłączają bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta. Jeżeli na Twoje wyraźne żądanie rozpoczęto odpłatne świadczenie przed upływem terminu, ewentualne rozliczenie faktycznie spełnionego świadczenia ocenia się według właściwych przepisów, a nie automatycznej reguły braku zwrotów.

## 7. Reklamacje i treści bezprawne

Reklamację wyślij na [contact@loginesis.com](mailto:contact@loginesis.com) lub adres do korespondencji. Opisz problem, wskaż kontakt do odpowiedzi oraz, jeżeli to pomocne, datę, urządzenie i wersję aplikacji. Nie wymagamy haseł, dokumentacji medycznej ani szczególnego formularza. Brak danych niewymaganych do rozpatrzenia nie pozbawia Cię prawa do reklamacji.

Na reklamację konsumenta odpowiemy w ciągu 14 dni od jej otrzymania, chyba że właściwy przepis przewiduje inny termin. Odpowiedź przekazujemy e-mailem lub na innym uzgodnionym trwałym nośniku. Ustawowe skutki braku odpowiedzi pozostają bez zmian.

Treść bezprawną zgłoś w aplikacji lub e-mailem: wskaż miejsce treści i powód zgłoszenia, bez niepotrzebnego powielania danych wrażliwych. Ograniczenia dostępu stosujemy proporcjonalnie, z podaniem przyczyny i możliwością zgłoszenia zastrzeżeń, chyba że ujawnienie informacji zabrania prawo albo zagraża bezpieczeństwu.

Punkt kontaktowy dla użytkowników i organów w sprawach treści: [contact@loginesis.com](mailto:contact@loginesis.com); języki: polski i angielski. Podaj lokalizację treści, uzasadnienie jej bezprawności, imię i nazwisko oraz e-mail, a także potwierdź dobrą wiarę i rzetelność informacji. Dane zgłaszającego nie są wymagane w ustawowych wyjątkach. Przy dostępnym kontakcie potwierdzimy odbiór bez zbędnej zwłoki i

przekażemy wynik oraz możliwości odwołania. Ograniczenie treści lub konta uzasadnimy, wskazując podstawę, zakres i udział automatyzacji, z zastrzeżeniem wyjątków ustawowych. Możesz zwrócić się o ponowne rozpatrzenie przez człowieka pod tym samym adresem.

## 8. Zakończenie umowy i odstąpienie

Możesz zakończyć bezpłatną umowę w dowolnym momencie, bez opłat, usuwając konto lub pisząc na [contact@loginesis.com](mailto:contact@loginesis.com). Przed usunięciem wyeksportuj potrzebne dane. Jeżeli posiadasz środowisko, przekaz jego własność albo je usuń. Gdy nie możesz tego zrobić, skontaktuj się z nami; blokada samodzielnej operacji nie wyłącza rozpatrzenia żądania usunięcia danych.

Jeżeli przysługuje Ci konsumenckie prawo odstąpienia, możesz odstąpić w ciągu 14 dni od zawarcia umowy, wysyłając jednoznaczne oświadczenie przed upływem terminu. Rozpoczęcie korzystania z bezpłatnego konta nie jest traktowane jako automatyczna utrata tego prawa. Możesz użyć treści: „Odstępuję od umowy o konto SurgiCrew zawartej dnia ...; adres konta ...; imię i nazwisko ...; data ...”. Formularz nie jest obowiązkowy.

Usługodawca może ograniczyć konto w przypadku poważnego naruszenia regulaminu, zagrożenia bezpieczeństwa lub obowiązku prawnego. Jeżeli sytuacja na to pozwala, najpierw informujemy o problemie i możliwości jego usunięcia. Nie wyłączamy bezwzględnie obowiązujących praw użytkownika.

## 9. Zmiany i prawa ustawowe

Zmiany wykraczające poza zapewnienie zgodności usługi z umową mogą wynikać z konieczności dostosowania do prawa, usunięcia zagrożeń bezpieczeństwa lub zakończenia wsparcia zależności technicznych. Nie powodują dodatkowych kosztów. Informujemy o nich jasno. Jeżeli zmiana istotnie pogarsza dostęp lub korzystanie z usługi, z odpowiednim wyprzedzeniem doręczymy na trwałym nośniku jej opis, termin oraz informację o prawie bezpłatnego wypowiedzenia umowy w ciągu 30 dni od zmiany lub powiadomienia — zależnie od tego, co nastąpi później. Nie ogranicza to dalej idących uprawnień ustawowych.

Nie wyłączamy ustawowej odpowiedzialności za zgodność usługi cyfrowej z umową. Jeżeli przepisy konsumenckie mają zastosowanie, zachowujesz przewidziane nimi środki ochrony, w tym żądanie doprowadzenia usługi do zgodności i, przy spełnieniu przesłanek, zakończenie umowy.

Stosuje się prawo polskie, bez pozbawiania konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa właściwego dla jego miejsca zwykłego pobytu. Nie narzucamy konsumentowi wyłącznej właściwości polskiego sądu. Informacje o pomocy i pozasądowym rozwiązywaniu sporów są dostępne w UOKiK i Europejskim Centrum Konsumenckim; udział w konkretnym postępowaniu zależy od właściwych przepisów i uzgodnień.

Konta istniejące przed publikacją tej wersji otrzymają zawiadomienie w aplikacji i 30 dni od pierwszego przedstawienia zawiadomienia na zapoznanie się z warunkami i ich odrębne potwierdzenie. Dalsze korzystanie w tym okresie samo w sobie nie stanowi akceptacji. Możesz bez opłat zakończyć korzystanie. Po upływie okresu bez potwierdzenia dostęp do funkcji roboczych będzie wymagał potwierdzenia; kontakt, prawa do danych, eksport i usunięcie konta pozostają dostępne niezależnie od niego. Nie ogranicza to Twoich praw ustawowych ani wymogów zawiadomienia na trwałym nośniku przy istotnym pogorszeniu usługi.

## Polityka prywatności SurgiCrew

### 1. Administrator i zakres

Administratorem danych konta, bezpieczeństwa i obsługi SurgiCrew jest Praktyka pielęgniarska Dominik Kozłowski, ul. Legionów Polskich 8/47, 09-500 Gostynin, Polska, NIP 9710716971. Kontakt: [contact@loginesis.com](mailto:contact@loginesis.com). Loginesis Digital jest marką usługodawcy. Siedziba firmy: Gostynin. Adres do korespondencji i reklamacji listownych: ul. Żwirki i Wigury 53a/23, 02-091 Warszawa, Polska.

Dokument dotyczy SurgiCrew, w tym aplikacji mobilnej i przeglądarkowej. Treści organizacji mogą podlegać odrębnej roli administratora po stronie tej organizacji. Zakres poleceń, dostępu i powierzenia należy ustalić z organizacją przed instytucjonalnym wdrożeniem; samo założenie środowiska nie stanowi umowy powierzenia.

Telefon do kontaktu z usługodawcą: +48 737 529 933.

## 2. Dane, cele i podstawy

Konto, adres e-mail, nazwa profilu, profesja, ustawienia, członkostwo, uprawnienia i działania niezbędne do konta służą wykonaniu umowy i działaniom na Twoje żądanie przed jej zawarciem — art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Podanie danych wymaganych do konta jest dobrowolne, ale bez nich nie możemy utworzyć konta; opcjonalne materiały nie są warunkiem samej rejestracji.

Dane sesji, ograniczeń żądań i zdarzeń bezpieczeństwa służą ochronie kont, zapobieganiu nadużyciom i dochodzeniu lub obronie roszczeń — art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Możesz wnieść sprzeciw z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją.

Reklamacje związane z umową obsługujemy w celu jej wykonania; realizację ustawowych obowiązków dotyczących reklamacji i praw osób opieramy na art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami. Nie traktujemy przeczytania polityki jako zgody na wszystkie operacje.

Treści zespołu obejmują procedury organizacyjne, katalogi, checklisty, wiadomości, plan dnia i przesłane zdjęcia. Nie wolno wprowadzać danych pacjentów ani niepotrzebnych danych innych osób.

Zapis potwierdzenia regulaminu obejmuje identyfikator konta, wersję i dokładną treść dokumentów, język oraz datę akceptacji. Służy wykonaniu umowy i wykazaniu jej warunków; nie stanowi zgody reklamowej. Mechanizm nie zapisuje adresu IP ani odcisku urządzenia. Potwierdzenia są dostępne w eksporcie danych i są usuwane wraz z kontem.

Wysyłka kopii regulaminu zapisuje zweryfikowany adres odbiorcy, wersję, próby, status i identyfikator wiadomości dostawcy. Dane są objęte eksportem i usuwane z kontem. Status przyjęcia przez dostawcę nie jest potwierdzeniem doręczenia do skrzynki.

## 3. Logowanie i poczta

Przy logowaniu Google lub Apple otrzymujemy identyfikator dostawcy, adres e-mail i dostępne dane profilu; Apple może przekazać adres pośredniczący. Wyboru dokonujesz na ekranie logowania. Nie otrzymujemy hasła do Google ani Apple. Hasła do SurgiCrew i jednorazowe tokeny są przechowywane jako skróty, nie jako jawne hasła.

Resend dostarcza wiadomości transakcyjne, takie jak weryfikacja adresu, odyskiwanie i zaproszenia. Otrzymuje adres odbiorcy, treść wiadomości i informacje niezbędne do dostarczenia. Wiadomości związane z działaniem konta nie stanowią zgody na marketing.

Google i Apple odpowiadają odrębnie za własne usługi konta i uwierzytelniania. Ich polityki opisują podmioty odpowiedzialne, transfery i prawa: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl> oraz <https://www.apple.com/legal/privacy/pl/>. Nie powierzamy im treści środowiska przez samo wybranie logowania.

W przypadku zwykłej wysyłki API Resend nie kieruje wiadomości do Anthropic. Resend może analizować niewielką próbkę wiadomości na własnej infrastrukturze RunPod w celu przeciwdziałania nadużyciom; według dostawcy treści nie są używane do trenowania ani dostrajania modeli. Nie korzystamy z edytora AI ani asystenta wsparcia Resend do przekazywania treści użytkowników. Szczegóły: <https://resend.com/security>.

#### 4. Dostawcy, odbiorcy i udostępnianie

Cloudflare zapewnia hosting Workers, bazę D1 i prywatny magazyn zdjęć R2; przy wybraniu AI także Workers AI. Google i Apple uczestniczą w logowaniu wybranym przez użytkownika. Resend obsługuje pocztę. Dostawcy mogą przetwarzać dane techniczne niezbędne do ochrony i działania ich usług.

Materiały środowiska widzą jego uprawnieni członkowie. Administratorzy środowiska zarządzają członkostwem i rolami. Materiały wyeksportowane lub świadomie udostępnione poza aplikacją mogą znajdować się poza kontrolą SurgiCrew. Dane udostępniamy właściwym organom, jeżeli wymaga tego prawo.

Cloudflare, Inc. (USA) przetwarza dane na zasadach umowy powierzenia włączonej do warunków Self-Serve. Dla transferów objętych art. 46 RODO DPA przewiduje standardowe klauzule umowne. Baza D1 ma jurysdykcję UE; nie oznacza to ograniczenia wszystkich usług Cloudflare, w tym AI i dostępu wsparcia, do EOG. DPA i lista podprocesorów:

<https://www.cloudflare.com/cloudflare-customer-dpa/> oraz

<https://www.cloudflare.com/gdpr/subprocessors/>. Kopię zabezpieczeń uzyskasz przez [contact@loginesis.com](mailto:contact@loginesis.com).

Pocztę obsługuje Plus Five Five, Inc. (Resend), USA. Dane wiadomości i logów są przechowywane w USA; europejski region wysyłki nie zmienia miejsca przechowywania. Umowa powierzenia Resend obejmuje standardowe klauzule umowne dla transferów. Kopię zabezpieczeń można uzyskać pod adresem [contact@loginesis.com](mailto:contact@loginesis.com); DPA: <https://resend.com/legal/dpa>.

Cloudflare, Inc. oraz Plus Five Five, Inc. (Resend) są objęte programem EU-US Data Privacy Framework dla danych objętych ich aktywnym wpisem. Dla takich transferów do USA podstawą może być decyzja Komisji Europejskiej o odpowiednim poziomie ochrony. Dalsze przekazywanie danych podlega obowiązkom dostawcy; nie oznacza to przechowywania wyłącznie w UE. Aktualny zakres uczestnictwa można sprawdzić w <https://www.dataprivacyframework.gov/list>.

Korespondencja na [contact@loginesis.com](mailto:contact@loginesis.com) trafia przez Cloudflare Email Routing do zwykłej skrzynki Gmail. To odrębny przepływ od logowania Google i wiadomości transakcyjnych Resend.

Zastosowanie mają standardowe warunki i Polityka prywatności Google; nie deklarujemy umowy Google Workspace. Nie przesyłaj danych pacjentów ani haseł w korespondencji.

#### 5. AI i zdjęcia

Przed osobno potwierdzoną analizą wybrany tekst lub zdjęcie trafia do Cloudflare Workers AI. Wynik jest propozycją wymagającą sprawdzenia. Kod SurgiCrew nie zapisuje wejściowego materiału analizy w bazie ani magazynie zdjęć; nie jest to zapewnienie o zerowej retencji wszystkich systemów dostawcy.

Nie wysyłaj danych pacjentów. Samo przetworzenie zdjęcia w celu usunięcia metadanych nie usuwa nazwisk, numerów ani danych medycznych widocznych w obrazie. Analiza jest opcjonalna i możesz ręcznie wprowadzić dozwolone dane.

Liczniki limitów AI obejmują identyfikator konta i okres. Kod usuwa stare okresy przy kolejnych analizach; nie przedstawiamy tego jako niezależnego codziennego harmonogramu. Zdjęcia katalogowe pozostają w prywatnym magazynie dla środowiska do usunięcia zdjęcia lub środowiska.

## 6. Przechowywanie i usuwanie

Dane konta przechowujemy na czas świadczenia usługi. Usunięcie konta unieważnia sesje i usuwa prywatne rekordy. Wspólne treści mogą pozostać z usuniętym powiązaniem z autorem; nie należy wpisywać do nich danych osobowych, których usunięcie wymagałoby odrębnej analizy treści. Usunięcie powiązania z autorem samo w sobie nie oznacza anonimizacji treści. Jeżeli treść nadal pozwala Cię zidentyfikować, możesz żądać jej odrębnego rozpatrzenia pod kątem usunięcia; ocenimy właściwą podstawę i ewentualny ustawowy wyjątek, a nie tylko interes pozostałych członków zespołu.

Wnioski usunięcia przechowujemy przez 90 dni po zakończeniu lub odrzuceniu, a zgłoszenia wsparcia przez 365 dni od zamknięcia. Otwarte sprawy podlegają bieżącej obsłudze i przeglądowi. Wygasłe tokeny logowania oraz wygasłe lub odwołane sesje usuwa codzienne czyszczenie; może to nastąpić do kolejnego przebiegu harmonogramu.

Historię audytu przechowujemy przez 365 dni od zdarzenia, a zakończone zgłoszenia treści przez 365 dni od rozpatrzenia. Po 365 dniach usuwamy dane osoby podejmującej decyzję moderacyjną i opis przyczyny; sam techniczny znacznik ukrycia lub usunięcia pozostaje, aby nie przywrócić niedozwolonej treści. Skróty usuniętych tożsamości zachowujemy przez 90 dni w celu ochrony przed ponownym użyciem dawnych danych logowania. Dane te są pseudonimowe, nie anonimowe.

Gdy konkretny rekord jest nadal niezbędny do rozpatrzenia sporu lub wykonania obowiązku prawnego, dokumentujemy podstawę jego dalszego zachowania i wyznaczamy ponowny przegląd w ciągu maksymalnie 90 dni. Nie wydłużamy z tego powodu przechowywania wszystkich danych. Żądanie usunięcia oceniamy osobno, z uwzględnieniem przysługujących praw i ustawowych wyjątków.

Baza D1 korzysta z siedmiodniowego okna odtwarzania. Kopie nie służą bieżącemu korzystaniu z danych; po awarii wcześniejsze usunięcia i ograniczenia trzeba odtworzyć przed wznowieniem dostępu. Zdjęcia usuwamy przy usunięciu odpowiedniego zasobu według jego zakresu prywatnego lub zespołowego. Liczniki prób AI są czyszczone po upływie bieżącego i dwóch poprzednich miesięcy kalendarzowych.

Według zasad Resend dla używanego planu Free wiadomości i logi mają retencję 30 dni, kopie zapasowe 7 dni, a pozostałe dane klienta są usuwane w ciągu 90 dni od zakończenia korzystania z usługi. Wcześniejsze usunięcie konkretnej wiadomości wymaga kontaktu z dostawcą.

Zwykłą korespondencję kontaktową i zamknięte reklamacje przechowujemy przez 365 dni od zakończenia sprawy. Jest to okres przyjęty dla obsługi i kontroli odpowiedzi, a nie uniwersalny termin wymagany przez prawo. Jeżeli konkretny dokument jest niezbędny do istniejącego sporu lub wykonania obowiązku prawnego, zachowujemy tylko niezbędną część, zapisujemy podstawę i właściwy termin oraz dokonujemy ponownego przeglądu co najwyżej co 90 dni. Szczególne obowiązki, np. dotyczące dokumentów podatkowych, oceniamy osobno; nie wydłużają one retencji wszystkich wiadomości. Usuwanie korespondencji ze skrzynki jest czynnością operatora, a nie zadaniem czyszczenia bazy aplikacji.

## 7. Prawa i kontakt

Możesz żądać dostępu i kopii danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia w przewidzianych prawem przypadkach oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na

uzasadnionym interesie. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania.

W ustawieniach SurgiCrew znajdziesz eksport i usunięcie konta. Niezależnie od dostępu do konta i posiadania środowiska możesz napisać na [contact@loginesis.com](mailto:contact@loginesis.com). Nie wysyłaj haseł ani skanu dowodu; w razie uzasadnionej potrzeby uzgodnimy proporcjonalną weryfikację tożsamości.

Informujemy o działaniach bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu miesiąca od otrzymania żądania. Przy złożonym żądaniu lub ich dużej liczbie termin może zostać przedłużony o dwa miesiące; w pierwszym miesiącu podamy przyczyny przedłużenia. Odmowę uzasadnimy wraz z informacją o środkach ochrony. Możesz złożyć skargę do Prezesa UODO lub właściwego organu nadzorczego w UE.

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotne skutki wyłącznie na podstawie automatycznego przetwarzania w rozumieniu art. 22 RODO.

## 8. Reklamy i pamięć urządzenia

Aplikacja mobilna SurgiCrew na Androidzie i iOS może wyświetlać reklamy dostarczane przez Google AdMob. Google Mobile Ads SDK może automatycznie zbierać i udostępniać Google adres IP (m.in. do szacowania przybliżonej lokalizacji), interakcje z aplikacją i reklamami, dane diagnostyczne i o wydajności oraz identyfikatory urządzenia lub konta. Dane te mogą służyć dostarczaniu i pomiarowi reklam, analizom oraz zapobieganiu nadużyciom; zakres zależy od platformy, ustawień SDK i wyborów użytkownika. Szczegóły opisuje polityka prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy>.

Przed żądaniem reklamy aplikacja sprawdza zgodę przez Google User Messaging Platform (UMP). Zależnie od ustawień komunikatu, regionu i wyboru użytkownika Google może dobrać właściwy tryb reklam. Ustawieniami prywatności reklam można zarządzać w aplikacji przez opcję „Prywatność reklam”. SurgiCrew nie przekazuje dostawcy reklam treści środowiska, takich jak procedury, checklisty, wiadomości ani dane członków. Publiczna strona informacyjna i wersja przeglądarkowa nie mają skonfigurowanych reklam AdSense.

Pamięć sesji i wybranych ustawień jest potrzebna do działania konta. Odmowa lub zmiana zgód reklamowych nie pozbawia dostępu do podstawowej usługi.

## Subskrypcje i dane zakupów Premium

Do obsługi Premium przetwarzamy powiązanie konta SurgiCrew z losowym identyfikatorem konta przekazywanym do Apple lub Google, identyfikator produktu i transakcji, stan, datę ważności i odnowienia oraz dowód żądania rozpoczęcia świadczenia. Celem jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a zapobieganie ponownemu przypisaniu cudzych zakupów i nadużyciom opiera się na prawnie uzasadnionym interesie (lit. f). Obowiązkowe dokumenty rozliczeniowe przetwarzamy tylko w zakresie wynikającym z konkretnego obowiązku prawnego (lit. c). Nie otrzymujemy numeru karty ani danych rachunku użytego do zapłaty.

Apple i Google obsługują płatność i konto sklepu zgodnie z własnymi warunkami i informacjami o prywatności; Cloudflare obsługuje backend i prywatne rekordy weryfikacji. Do sklepu przekazujemy identyfikator produktu i pseudonimowe powiązanie konta, nie procedury, profesję, miejsce pracy, treść czatów ani dane pacjentów. Google Play token zakupu jest szyfrowany po stronie serwera, a klucze API nigdy nie są udostępniane aplikacji klienckiej. Weryfikację wykonujemy bezpośrednio w API Apple/Google; nie korzystamy z dodatkowego pośrednika subskrypcji.

Rekordy potrzebne do aktywnego dostępu przechowujemy w czasie świadczenia usługi. Usunięcie

konta usuwa jego powiązanie ze sklepem i usuwa zaszyfrowany token. Minimalny niepowiązany już z kontem znacznik zakupu zostaje przez 90 dni w celu ograniczenia ponownego przypisania i obsługi spóźnionych zdarzeń, po czym jest usuwany przez zadanie serwera; sam identyfikator może nadal być daną pseudonimową, nie twierdzimy, że jest anonimowy. Dokumenty podatkowe lub konieczne dla konkretnego sporu podlegają właściwemu, oddzielnie udokumentowanemu terminowi; nie zachowujemy całej historii wszystkich danych konta z powodu obowiązków księgowych. Usunięcie konta SurgiCrew nie usuwa niezależnego konta ani dokumentów przechowywanych przez sklep.

## Regulamin strony Loginesis Digital

### Zakres i usługodawca

Strona przedstawia produkty Loginesis Digital i udostępnia przejście do aplikacji oraz sklepów. SurgiCrew jest dostępne publicznie. Korzystanie z samej części informacyjnej nie wymaga konta ani opłaty. Warunki konta SurgiCrew opisuje odrębny Regulamin SurgiCrew.

Usługodawca: Praktyka pielęgniarstwa Dominik Kozłowski, ul. Legionów Polskich 8/47, 09-500 Gostynin, Polska, NIP 9710716971; [contact@loginesis.com](mailto:contact@loginesis.com). Siedziba firmy: Gostynin. Adres do korespondencji i reklamacji listownych: ul. Żwirki i Wigury 53a/23, 02-091 Warszawa, Polska.

Telefon do kontaktu z usługodawcą: +48 737 529 933.

### Korzystanie i reklamacje

Potrzebujesz połączenia z internetem i aktualnej przeglądarki. Nie zakłócaj działania strony, nie obchodź zabezpieczeń ani nie naruszaj praw innych osób. Możesz zakończyć korzystanie w dowolnym momencie przez zamknięcie strony.

Problemy i reklamacje wyślij na [contact@loginesis.com](mailto:contact@loginesis.com) lub adres do korespondencji. Wskaż problem oraz sposób odpowiedzi. Konsumenckie reklamacje rozpatrujemy w ustawowym terminie, co do zasady 14 dni. Nie ograniczamy bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta.

Język materiałów promocyjnych nie oznacza dostępności tego samego języka interfejsu. Aktualny zakres funkcji i wymagań należy sprawdzić w aplikacji i odpowiednim sklepie.

## Prywatność strony Loginesis Digital

### 1. Administrator i zakres

Administratorem danych konta, bezpieczeństwa i obsługi SurgiCrew jest Praktyka pielęgniarstwa Dominik Kozłowski, ul. Legionów Polskich 8/47, 09-500 Gostynin, Polska, NIP 9710716971. Kontakt: [contact@loginesis.com](mailto:contact@loginesis.com). Loginesis Digital jest marką usługodawcy. Siedziba firmy: Gostynin. Adres do korespondencji i reklamacji listownych: ul. Żwirki i Wigury 53a/23, 02-091 Warszawa, Polska.

Dokument dotyczy publicznej strony informacyjnej Loginesis Digital. Korzystanie z kont i funkcji aplikacji opisują dokumenty właściwego produktu.

Telefon do kontaktu z usługodawcą: +48 737 529 933.

### Strona informacyjna i aplikacje

Przeglądanie strony nie wymaga konta. Dostawca hostingu Cloudflare obsługuje połączenie i może otrzymać adres IP, adres strony, czas żądania i parametry urządzenia. Dane niezbędne do dostarczenia i ochrony strony przetwarzamy w uzasadnionym interesie zapewnienia dostępności i bezpieczeństwa — art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Po wybraniu kontaktu e-mail wiadomość wysyłasz swoim programem pocztowym. Korespondencja służy odpowiedzi na pytanie (uzasadniony interes) albo działaniom na żądanie przed umową i jej wykonaniu, zależnie od sprawy. Dane wymagane do realizacji praw osób lub obowiązków reklamacyjnych przetwarzamy na podstawie obowiązku prawnego.

Dane konta i funkcji SurgiCrew opisuje osobna Polityka prywatności SurgiCrew. Wybór Google lub Apple należy do funkcji logowania aplikacji; strona informacyjna nie loguje Cię automatycznie do tych usług.

Publiczna strona informacyjna nie wyświetla reklam. Aplikacja mobilna SurgiCrew może korzystać z Google AdMob; zasady i dane przetwarzane przez SDK opisuje osobna Polityka prywatności aplikacji.

#### Ustawienia i dostawcy

Ręczny wybór języka zapisujemy pod kluczem loginesis-language-v1 w pamięci przeglądarki i ciasteczku na maksymalnie rok. Opcja AUTO usuwa wybór. Automatyczny język może korzystać z kraju bieżącego żądania bez tworzenia profilu marketingowego. Sama witryna informacyjna nie uruchamia reklam ani analityki marketingowej.

Hosting zapewnia Cloudflare. Własne logowanie treści żądań i śledzenie aplikacji są wyłączone; dostawca może przetwarzać dane techniczne do bezpieczeństwa i obsługi usług zgodnie ze swoimi warunkami. Cloudflare Email Routing przekazuje wiadomości wysłane na [contact@loginesis.com](mailto:contact@loginesis.com) do zwykłej skrzynki Gmail. Google przetwarza pocztę i dane techniczne według warunków Gmaila i Polityki prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>. Nie deklarujemy umowy Google Workspace ani wyłącznego przechowywania wszystkich danych w EOG. Zasady transferów i przechowywania stosowane przez Google opisuje ta polityka oraz <https://policies.google.com/technologies/retention?hl=pl>.

Zwykłą korespondencję kontaktową i zamknięte reklamacje przechowujemy przez 365 dni od zakończenia sprawy. Jest to okres przyjęty dla obsługi i kontroli odpowiedzi, a nie uniwersalny termin wymagany przez prawo. Jeżeli konkretny dokument jest niezbędny do istniejącego sporu lub wykonania obowiązku prawnego, zachowujemy tylko niezbędną część, zapisujemy podstawę i właściwy termin oraz dokonujemy ponownego przeglądu co najwyżej co 90 dni. Szczególne obowiązki, np. dotyczące dokumentów podatkowych, oceniamy osobno; nie wydłużają one retencji wszystkich wiadomości. Usuwanie korespondencji ze skrzynki jest czynnością operatora, a nie zadaniem czyszczenia bazy aplikacji.

#### 7. Prawa i kontakt

Możesz żądać dostępu i kopii danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia w przewidzianych prawem przypadkach oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania.

W ustawieniach SurgiCrew znajdziesz eksport i usunięcie konta. Niezależnie od dostępu do konta i posiadania środowiska możesz napisać na [contact@loginesis.com](mailto:contact@loginesis.com). Nie wysyłaj haseł ani skanu dowodu; w razie uzasadnionej potrzeby uzgodnimy proporcjonalną weryfikację tożsamości.

Informujemy o działaniach bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu miesiąca od otrzymania żądania. Przy złożonym żądaniu lub ich dużej liczbie termin może zostać przedłużony o dwa miesiące; w pierwszym miesiącu podamy przyczyny przedłużenia. Odmowę uzasadnimy wraz z informacją o środkach ochrony. Możesz złożyć skargę do Prezesa UODO lub właściwego organu nadzorczego w UE.

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotne skutki wyłącznie na podstawie automatycznego przetwarzania w rozumieniu art. 22 RODO.

Dane usługodawcy

Siedziba i korespondencja

Loginesis Digital jest marką prowadzoną przez Praktyka pielęgniarstwa Dominik Kozłowski — osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą. NIP: 9710716971.

Siedziba firmy: ul. Legionów Polskich 8/47, 09-500 Gostynin, Polska.

Adres do korespondencji i reklamacji listownych: ul. Żwirki i Wigury 53a/23, 02-091 Warszawa, Polska.

E-mail do kontaktu, reklamacji i spraw prywatności: [contact@loginesis.com](mailto:contact@loginesis.com).

Telefon do kontaktu z usługodawcą: +48 737 529 933.

[contact@loginesis.com](mailto:contact@loginesis.com)